

Министерство науки и высшего образования
НАО "Павлодарский педагогический университет
имени А. Маргулана"

Отчет

**анкетирования студентов для определения и дальнейшего
повышения уровня удовлетворенности студентов качеством
образовательных процессов и условиями обучения в университете**

Павлодар, 2023 г.

Содержание

Введение	3
Общая удовлетворенность качеством образования	4
Удовлетворенность студентов условиями обучения	9
Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса	10
Удовлетворенность студентов качеством результатов обучения	11
Основные выводы по результатам анкетирования студентов	12

Введение

Отделом стратегического планирования и мониторинга Проектного офиса Павлодарского педагогического университета в феврале 2023 года было проведено анкетирование студентов для определения и дальнейшего повышения уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных процессов и условиями обучения в университете.

В ходе анкетирования было всесторонне учтено мнение обучающихся и было опрошено 1011 студентов очной формы обучения всех образовательных программ. В разрезе Высших Школ мнение студентов в выборке репрезентовано следующим образом: гуманитарных наук - 23,8%, педагогики - 29,8%, естествознания - 17,1%, искусства и спорта - 29,3% (см. Рисунок 1).

1. Сіздің Жоғары Мектебіңіз/Ваша Высшая Школа:

1 011 ответов

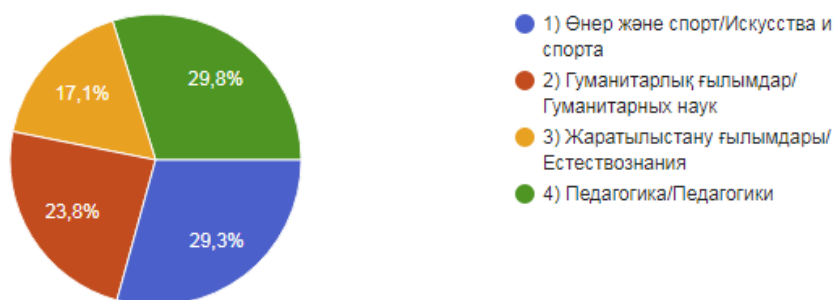


Рисунок - 1 - Репрезентативность в выборке студентов Высших Школ

Среди респондентов в разрезе получаемой академической степени (уровень обучения): Бакалавриат - 95,4%, Магистратура - 4,6%. В разрезе курсов обучения: первый - 45,3%; второй - 30,2%; третий - 10,5%; четвертый - 14%.

В выборке представлены студенты с основной языком обучения: казахский - 62,3%; русский - 37,3%. В разрезе национальностей в выборке представлены: казахи - 80%; русские - 11,9% и представители других национальностей - 8,1%. В гендерном аспекте среди опрошенных студентов: девушек - 71,1% и юношей - 28,9%.

В качестве мест постоянного жительства студенты отметили: город - 63% и село 37%. В настоящее время студенты проживают: с родителями - 25,9%; снимают квартиру - 23,3%; в общежитии - 23,1%; у родственников - 7,8%, в собственной квартире - 17,3% и другое (основные открытые ответы - с супругом/супругой, с другом/подругой) - 2,6%.

Общая удовлетворенность качеством образования

Студентам университета на условиях гарантий конфиденциальности и использования ответов в обобщенном виде было предложено оценить степень удовлетворенности качеством образовательных процессов в университете по каждому из оцениваемых критериев.

Респонденты в целом высоко оценили свою удовлетворенность знаниями, получаемыми в Университете - 94,1%. При этом не удовлетворено в целом получаемыми знаниями всего - 5,9% (см. Рисунок 2).

10. Жалпы университетте алған біліміңізге көңіліңіз тола ма? / Удовлетворяют ли Вас в целом знания, получаемые в Университете?

1 011 ответов

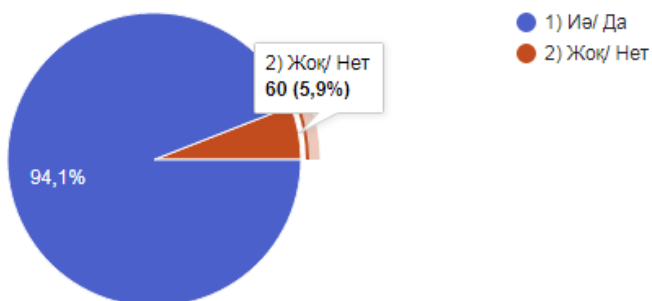


Рисунок 2 - Удовлетворенность студентов получаемыми знаниями

Большинство опрошенных студентов (91,3%) удовлетворены в целом условиями предоставления образовательных услуг и качеством образовательного процесса. Не удовлетворены всего 8,7% (см. Рисунок 3).

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями предоставления образовательных услуг и качеством образовательного процесса?

1 011 ответов

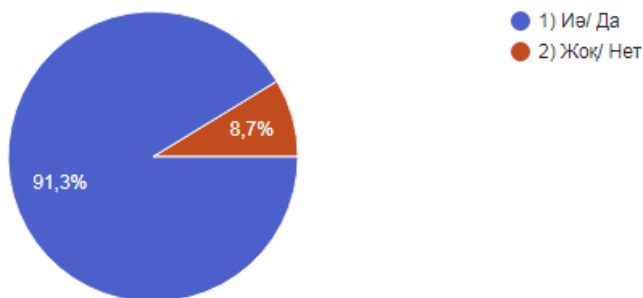


Рисунок 3 - Удовлетворенность студентов условиями предоставления образовательных услуг и качеством образовательного процесса

У большинства опрошенных студентов (97,9%) удовлетворены в университете образовательные потребности (удовлетворены в полной мере - 69,5%; удовлетворены частично - 28,4%). Не удовлетворены образовательные потребности лишь у 2,1% студентов (см. Рисунок 4).

12. Сіздің университетте білім алу қажеттіліктеріңіз қанағаттандырыла ма? /Удовлетворены ли в университете Ваши образовательные потребности?

1 011 ответов

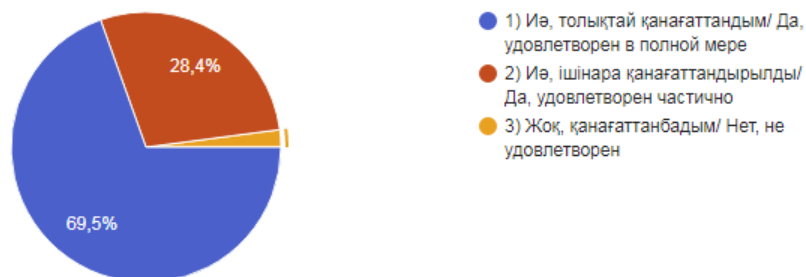


Рисунок 4 - Удовлетворенность образовательных потребностей студентов

По мнению большинства студентов (96%) университет стремится устранить обнаруженные недостатки (в полной мере устраняет - 64,1% и частично устраняет - 31,9%) в условиях предоставления образовательных услуг и в качестве образовательного процесса. Лишь по мнению 4% опрошенных университет не устраняет обнаруженные недостатки (см. Рисунок 5).

13. Университет білім беру қызметтерін көрсету шарттарында және оқу үдерісінің сапасында анықталған кемшіліктерді жоюға ұмтыла ма? /Стремится ли университет устранить обнаруженные недостатки в условиях предоставления образовательных услуг и в качестве образовательного процесса?

1 011 ответов

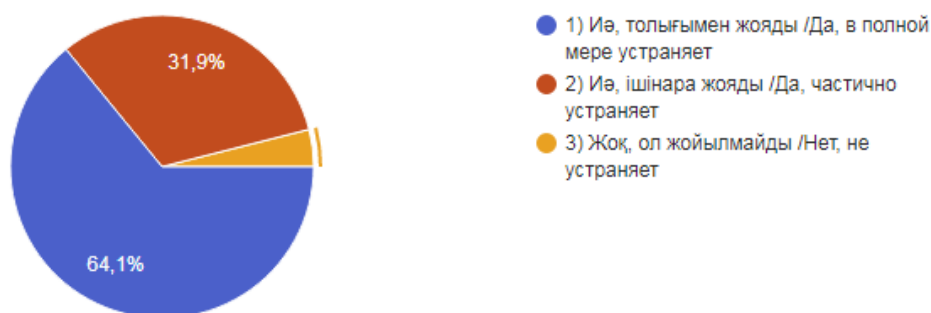


Рисунок 5 - Оценка стремления университета устранить обнаруженные недостатки в условиях предоставления образовательных услуг и в качестве образовательного процесса

Большинство студентов (97,1%) удовлетворены (удовлетворены в полной мере - 74,2% и удовлетворены частично - 22,9%) реализацией образовательной программы и качеством обучения в вузе. Вместе с тем лишь 2,9% респондентов отметили неудовлетворенность реализацией образовательной программы (см. Рисунок 6).

14. Университеттегі Білім беру бағдарламасының жүзеге асырылуы мен білім сапасына көңіліңіз тола ма?/ Удовлетворены ли Вы реализацией Образовательной программы и качеством обучения в вузе?

1 011 ответов



Рисунок 6 - Удовлетворенность студентов реализацией образовательной программы и качеством обучения в вузе

Большинством студентов (96,8%) отмечается удовлетворенность (удовлетворены в полной мере - 73,2%, удовлетворены частично - 23,6%) доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся. Лишь 3,2% опрошенных не удовлетворено доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся (см. Рисунок 7).

15. Сіз білім беру ресурстары мен студенттерді қолдау жүйелерінің қолжетімділігіне қанағаттанасыз ба?/ Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся?

1 011 ответов



Рисунок 7 - Удовлетворенность студентов доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся

Большинство опрошенных студентов (96,1%) отмечает, что в университете учтены (учтены в полной мере 70,3% и учтены частично - 25,8%) ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе. При этом лишь 3,9% участников анкетирования отмечает что не учтены ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся (см. Рисунок 8).

16. Университет білім беру бағдарламасы бойынша білім алушылардың күтулерін, қажеттіліктерін және қанағаттануын ескереді ме?/ Учтены ли в университете ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе?

1 011 ответов

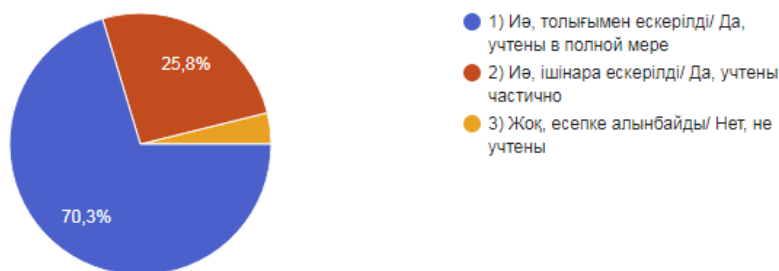


Рисунок 8 - Учет в университете ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся обучением по образовательной программе

Большинством студентов (96,9%) отмечено, что выявляются и удовлетворяются (удовлетворены в полной мере и удовлетворены частично) службами поддержки потребности различных групп обучающихся, включая имеющих особые потребности и/или инвалидность. При этом лишь 3,1% респондентов отмечает, что такая работа не проводится (см. Рисунок 9).

17. Оқушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін қолдау қызметтері, соның ішінде ерекше қажеттіліктері бар және/немесе мүмкіндіктері шектеулі адамдар анықтай ма және қанағаттандыра ма?/ Выявляются и удовлетворяются службами поддержки потребности различных групп обучающихся, включая имеющих особые потребности и/или инвалидность?

1 011 ответов



Рисунок 9 - Оценка выявления и удовлетворения службами поддержки потребности различных групп обучающихся, включая имеющих особые потребности и/или инвалидность.

Большинство студентов (95,2%) удовлетворено (удовлетворено в полной мере - 73,1% и удовлетворено частично - 22,1%) инфраструктурой университета в соответствии современным требованиям и обеспечении реализации студентоориентированного подхода. Лишь 4,8% респондентов не удовлетворено работой университета по данному направлению (см. Рисунок 10).

18. Университеттің заманауи талаптарға сай инфрақұрылымы және студентке бағдарланған тәсілдің жүзеге асырылуын қамтамасыз ету сізді қанағаттандыра ма?/ Удовлетворены ли Вы инфраструктурой университета в соответствии современным требованиям и обеспечении реализации студентоориентированного подхода?

1 011 ответов



Рисунок 10 - Удовлетворенность студентов инфраструктурой университета в соответствии современным требованиям и обеспечении реализации студентоориентированного подхода

Большинством студентов (97,4%) отмечено, что университет информирует (информирует в полной мере - 75,8% и информирует частично - 21,7%) общественность о своей деятельности, осуществляемой на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информирования обучающихся, их инициативности, постоянного развития к изменяющимся условиям. При этом лишь 2,6% участников опроса отметили, что университет не информирует общественность о своей деятельности (см. Рисунок 11).

19. Университет ашықтық, ашықтық, студенттерді тарту және ақпараттандыру, олардың бастамашылдығы, өзгермелі жағдайларға үнемі даму қағидаттары негізінде жүзеге асырылатын қызметі туралы қоғамды хабардар ете ме?/ Информироват ли университет общественность о своей деятельности, осуществляемой на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информирования обучающихся, их инициативности, постоянного развития к изменяющимся условиям?

1 011 ответов

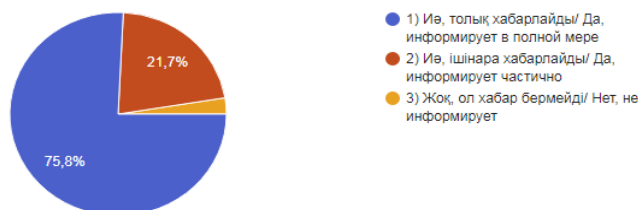


Рисунок 10 - Информирование общественность о деятельности университета

Удовлетворенность студентов условиями обучения

Как показано в таблице 1, респонденты в целом высоко оценили удовлетворенность условиями обучения (общий интегрированный показатель удовлетворенности - 92,9%). Вместе с тем, наиболее сильными сторонами деятельности вуза по направлению создание условий обучения, по мнению опрошенных студентов являются: взаимоотношения между студентами - 97,1%; деятельность библиотеки, библиотечное обеспечение - 95,9%; морально-нравственная атмосфера в вузе - 94% и взаимоотношения студентов с преподавателями - 93,4%.

Менее сильными сторонами условий обучения студентов являются: техническое оснащение вуза (обеспечение учебного процесса ТСО: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника и т.д.) - 91,9%; материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.) - 91,8%; работа студенческого клуба и органов студенческого самоуправления - 90% и организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга - 89,1%.

Таблица 1 - Удовлетворенность студентов условиями обучения
(в процентах от числа опрошенных. N=1011)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Взаимоотношения между студентами	97,1%	2,9%
2	Деятельность библиотеки, библиотечное обеспечение	95,9%	4,1%
3	Морально-нравственная атмосфера в вузе	94%	6%
4	Взаимоотношения с преподавателями	93,4%	6,6%
5	Техническое оснащение вуза (обеспечение учебного процесса ТСО: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника и т.д.)	91,9%	8,1%
6	Материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)	91,8%	8,2%
7	Работа студенческого клуба и органов студенческого самоуправления	90%	10%
8	Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга	89,1%	10,9%
	Интегрированный показатель удовлетворенности	92,9%	7,1%

Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса

В таблице 2 показан высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса (интегрированный показатель удовлетворенности - 94%). При этом более сильными сторонами являются: уровень полученных знаний, умений и навыков - 95,1%; качество профессорско-преподавательского состава - 94,8%; уровень учебно-методического обеспечения занятий - 94,6%; организация контроля знаний студентов - 94,4%; Организация учебного процесса - 94,1%.

Менее сильными сторонами, характеризующими качество образовательного процесса являются: организация научно-исследовательской деятельности студентов - 93,7%; организация самостоятельной работы студентов - 93,6%; соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда - 93,6% и организация профессиональной практики - 91,7%.

Таблица 2 - Удовлетворенность качеством образовательного процесса
(в процентах от числа опрошенных. N=1011)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Уровень полученных знаний, умений и навыков	95,1%	4,9%
2	Качество профессорско-преподавательского состава	94,8%	5,2%
3	Уровень учебно-методического обеспечения занятий	94,6%	5,4%
4	Организация контроля знаний студентов	94,4%	5,6%
5	Организация учебного процесса	94,1%	5,9%
6	Организация научно-исследовательской деятельности студентов	93,7%	6,3%
7	Организация самостоятельной работы студентов	93,6%	6,4%
8	Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда	93,6%	6,4%
9	Организация профессиональной практики	91,7%	8,3%
	Интегрированный показатель удовлетворенности	94%	6%

Удовлетворенность студентов качеством результатов обучения

Высокий уровень удовлетворенности (среднее значение - 94,9%) качеством результатов обучения демонстрирует таблица 3. Наиболее сильными сторонами являются: уровень полученных теоретических знаний - 95,6% и уровень приобретенных умений и навыков - 95,4%. Менее сильной стороной удовлетворенности качеством результатов обучения является соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда - 93,7%.

Таблица 3 - Удовлетворенность качеством результатов обучения
(в процентах от числа опрошенных. N=1011)

№	Оцениваемые критерии	Варианты ответов	
		Удовлетворен	Неудовлетворен
1	Уровень полученных теоретических знаний	95,6%	4,4%
2	Уровень приобретенных умений и навыков	95,4%	4,6%
3	Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда	93,7%	6,3%
	Интегрированный показатель удовлетворенности	94,9%	5,1%

Основные выводы по результатам анкетирования студентов

- Студент в целом высоко оценили свою удовлетворенность знаниями, получаемыми в Университете - 94,1%. При этом не удовлетворено в целом получаемыми знаниями всего - 5,9%.
- Большинство опрошенных студентов (91,3%) удовлетворены в целом условиями предоставления образовательных услуг и качеством образовательного процесса. Не удовлетворены всего 8,7%.
- У большинства опрошенных студентов (97,9%) удовлетворены в университете образовательные потребности (удовлетворены в полной мере - 69,5%; удовлетворены частично - 28,4%). Не удовлетворены образовательные потребности лишь у 2,1% студентов.
- По мнению большинства студентов (96%) университет стремится устранить обнаруженные недостатки (в полной мере устраняет - 64,1% и частично устраняет - 31,9%) в условиях предоставления образовательных услуг и в качестве образовательного процесса. Лишь по мнению 4% опрошенных университет не устраняет обнаруженные недостатки.
- Большинство студентов (97,1%) удовлетворены (удовлетворены в полной мере - 74,2% и удовлетворены частично - 22,9%) реализацией образовательной программы и качеством обучения в вузе. Вместе с тем лишь 2,9% респондентов отметили неудовлетворенность реализацией образовательной.
- Большинство студентов (96,8%) отмечает удовлетворенность (удовлетворены в полной мере - 73,2%, удовлетворены частично - 23,6%) доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся. Лишь 3,2% опрошенных не удовлетворено доступностью образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся (см. Рисунок 7).
- Большинство опрошенных студентов (96,1%) отмечает, что в университете учтены (учтены в полной мере 70,3% и учтены частично - 25,8%) ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по образовательной программе. При этом лишь 3,9% участников анкетирования отмечает что не учтены ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся.
- Большинство студентов (96,9%) отмечено, что выявляются и удовлетворяются (удовлетворены в полной мере и удовлетворены частично) службами поддержки потребности различных групп обучающихся, включая имеющих особые потребности и/или инвалидность. При этом лишь 3,1% респондентов отмечает, что такая работа не проводится.
- Большинство студентов (95,2%) удовлетворено (удовлетворено в полной мере - 73,1% и удовлетворено частично - 22,1%) инфраструктурой университета в соответствии современным требованиям и обеспечении реализации студентоориентированного подхода. Лишь 4,8% респондентов не удовлетворено работой университета по данному направлению.
- Большинство студентов (97,4%) отмечено, что университет информирует (информирует в полной мере - 75,8% и информирует частично -

21,7%) общественность о своей деятельности, осуществляемой на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информирования обучающихся, их инициативности, постоянного развития к изменяющимся условиям. При этом лишь 2,6% участников опроса отметили, что университет не информирует общественность о своей деятельности.

– Студенты в целом высоко оценили удовлетворенность условиями обучения (общий интегрированный показатель удовлетворенности - 92,9%). Вместе с тем, наиболее сильными сторонами деятельности вуза по направлению создание условий обучения, по мнению опрошенных студентов являются: взаимоотношения между студентами - 97,1%; деятельность библиотеки, библиотечное обеспечение - 95,9%; морально-нравственная атмосфера в вузе - 94% и взаимоотношения студентов с преподавателями - 93,4%. Менее сильными сторонами условий обучения студентов являются: техническое оснащение вуза (обеспечение учебного процесса ТСО: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника и т.д.) - 91,9%; материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.) - 91,8%; работа студенческого клуба и органов студенческого самоуправления - 90% и организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга - 89,1%.

– Выявлен высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса (интегрированный показатель удовлетворенности - 94%). При этом более сильными сторонами являются: уровень полученных знаний, умений и навыков - 95,1%; качество профессорско-преподавательского состава - 94,8%; уровень учебно-методического обеспечения занятий - 94,6%; организация контроля знаний студентов - 94,4%; Организация учебного процесса - 94,1%. Менее сильными сторонами, характеризующими качество образовательного процесса являются: организация научно-исследовательской деятельности студентов - 93,7%; организация самостоятельной работы студентов - 93,6%; соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда - 93,6% и организация профессиональной практики - 91,7%.

– Выявлен высокий уровень удовлетворенности (среднее значение - 94,9%) качеством результатов обучения демонстрирует таблица 3. Наиболее сильными сторонами являются: уровень полученных теоретических знаний - 95,6% и уровень приобретенных умений и навыков - 95,4%. Менее сильной стороной удовлетворенности качеством результатов обучения является соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда - 93,7%.

Эксперт 0,5 ставки отдела
стратегического планирования и мониторинга
Проектного офиса, к.соц.н., профессор



О.Е. Комаров

28.02.2022 г